

Анкета для изучения спроса потребителей медицинских услуг ГБУЗ МО «ПБ №8»

1. Когда Вам приходилось последний раз проходить лечение в стационаре? (месяц и год, когда были выписаны)
-

2. Проинформированы ли Вы о Вашем заболевании лечащим врачом?

- Да
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы проводимым обследованием и лечением в период данной госпитализации?

- Да
 Нет
 Частично

4. Как вы оцениваете отношение к Вам врачей ГБУЗ МО «ПБ №8»?

- Хорошее
 Удовлетворительное
 Плохое

5. Как вы оцениваете отношение к Вам среднего медицинского персонала ГБУЗ МО «ПБ №8»?

- Хорошее
 Удовлетворительное
 Плохое

6. Как вы оцениваете отношение к Вам санитарок ГБУЗ МО «ПБ №8»?

- Хорошее
 Удовлетворительное
 Плохое

7. Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями в стационаре (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения)?

- Полностью удовлетворен
 Частично
 Не удовлетворен

8. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением комнат, температурного режима?
- Полностью удовлетворен
 - Частично
 - Не удовлетворен
9. Возникла ли у Вас во время пребывания в стационаре необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет?
- Да, в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными лекарствами
 - Да, так как нужных лекарств не было в наличии
 - Нет, нужные лекарства предоставлялись бесплатно
10. Приходилось ли Вам использовать личные денежные средства при обследовании в период госпитализации (анализы, ЭКГ, рентгенологическое обследование, УЗИ и т. д.)?
- Да
 - Нет
 - Иногда
11. Приходилось ли Вам деньгами, подарками и т. п. благодарить врачей?
- Да
 - Нет
12. Кто был инициатором благодарения?
- Сам(а)
 - Врач
 - Подсказали
 - Не благодарил
13. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте ГБУЗ М «ПБ №8»?
- Да, полностью
 - Больше да, чем нет
 - Не удовлетворен

Ваши пожелания и предложения _____
